

FAQ – Náš vnitřní oznamovací systém

WOOLWORTH®

FAQ

Co by se mělo oznamovat?

Náš vnitřní oznamovací systém je určen k oznamování možných protiprávních jednání.

Možným protiprávním jednáním se rozumí:

- jednání naplňující znaky uvedené v § 2 odst. 1 zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů
- a porušení interních směrnic společnosti.

Zaměstnanci, obchodní partneři a další osoby uvedené v § 2 odst. 1 zákona o ochraně oznamovatelů, které mají informace o možném protiprávním jednání, mohou podat oznámení prostřednictvím našeho vnitřního oznamovacího systému.

FAQ

Kdo může podat oznámení?

FAQ

Kde a jak mohu podat oznámení?

Možné protiprávní jednání můžete oznámit elektronicky, poštou, telefonicky, e-mailem nebo případně na Vaši žádost i osobně příslušným osobám:

1. advokátovi, panu Dr. Tobiasovi Eggersovi.

- Písemně prostřednictvím elektronické platformy pro hlášení (<https://woolworth-tschechien.hinweisgeben.eu/whisper>),
- Písemně prostřednictvím e-mailu (wowoczech-whistleblowing@park-compliance.de)
- Písemně prostřednictvím pošty (PARK Compliance Services GmbH, Rheinlanddamm 199, 44139 Dortmund, k rukám Dr. Tobiase Eggerse, s označením osobní/důvěrné.)
- nebo na Vaši žádost osobně na adrese Rheinlanddamm 199, 44139 Dortmund, nebude-li určeno jiné místo, s tím, že osobní schůzka se bude konat nejpozději do 14 dnů od obdržení žádosti



Dr. Tobias Eggers je rovněž zástupcem společnosti PARK Compliance Services GmbH, která byla pověřena vedením vnitřního oznamovacího systému společnosti Woolworth Česká republika s.r.o.

Oznámení můžete podat v češtině, slovenštině, němčině, angličtině nebo v jakémkoli jiném jazyce! Osobně a telefonicky pouze v němčině nebo angličtině. Zpětnou vazbu obdržíte v češtině, slovenštině, němčině nebo angličtině, přičemž preferován bude jazyk, v němž bylo oznámení podáno.

FAQ

Kde a jak mohu podat oznámení?

2. advokátce, paní Julii Mryka, LL.M., která je zástupkyní Dr. Tobiae Eggerse:

- Písemně prostřednictvím elektronické platformy pro hlášení (<https://woolworth-tschechien.hinweisgeben.eu/whisper>),
- Písemně prostřednictvím e-mailu (wowoczech-whistleblowing@park-compliance.de)
- Písemně prostřednictvím pošty (PARK Compliance Services GmbH, Rheinlanddamm 199, 44139 Dortmund, k rukám paní Julie Mryka, LL.M., s označením osobní/důvěrné.)
- nebo na Vaši žádost osobně na adrese Rheinlanddamm 199, 44139 Dortmund, nebude-li určeno jiné místo, s tím, že osobní schůzka se bude konat nejpozději do 14 dnů od obdržení žádosti



Paní Julia Mryka, LL.M. je rovněž zástupkyní společnosti PARK Compliance Services GmbH, která byla pověřena vedením vnitřního oznamovacího systému společnosti Woolworth Česká republika s.r.o.

Oznámení můžete podat v češtině, slovenštině, němčině, angličtině nebo v jakémkoli jiném jazyce! Osobně a telefonicky pouze v němčině nebo angličtině. Zpětnou vazbu obdržíte v češtině, slovenštině, němčině nebo angličtině, přičemž preferován bude jazyk, v němž bylo oznámení podáno.

FAQ

Kde a jak mohu podat oznámení?

3. Paní Evě Šimákové:

- Telefonicky (00420 725 837 524),
- e-mailem (eva.simakova@woolworth.cz)
- nebo na Vaši žádost osobně na adrese Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4, nebude-li určeno jiné místo, přičemž osobní schůzka se v bude konat nejpozději do 14 dnů od obdržení žádosti.

Oznámení můžete podat v češtině, němčině, angličtině nebo v jakémkoli jiném jazyce! Osobně a telefonicky pouze v češtině, slovenštině nebo angličtině. Zpětnou vazbu obdržíte v češtině, slovenštině nebo angličtině, přičemž preferován bude jazyk, v němž bylo oznámení podáno.

Pan Dr. Tobias Eggers, paní Julia Mryka, LL.M. nebo paní Eva Šimáková, jakožto příslušné osoby, obdrží a přijmou Vaše oznámení. O přijetí oznámení budete vyrozuměni nejpozději do 7 dnů ode dne jeho přijetí, ledaže výslovně požádáte, abyste nebyl o přijetí oznámení vyrozuměn, nebo je zřejmé, že vyrozuměním o přijetí oznámení by došlo k prozrazení Vaší totožnosti jiné osobě.

Příslušná(é) osoba(y) poté posoudí - v případě potřeby po dalším projednání s Vámi - zda došlo k protiprávnímu jednání a jaká opatření je případně třeba přijmout k předejití nebo nápravě protiprávního stavu.

O výsledcích posouzení budete vyrozuměni nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí oznámení. V případech skutkově nebo právně složitých lze tuto lhůtu prodloužit až o 30 dnů, nejvýše však dvakrát.

FAQ

Co se stane po podání oznámení?

FAQ

Jsem po podání oznámení chráněn?

Ano!

Oznamovateli který podal oznámení v souladu se zákonem o ochraně oznamovatelů náleží ochrana podle zákona, vč. ochrany před odvetnými opatřeními. Vaše identita bude chráněna.

Ochrana však nenáleží osobě, která učinila oznámení, aniž měla oprávněné důvody se domnívat, že se zakládá na pravdivých informacích (vědomě nepravdivé oznámení).

Ano!

Příslušné osoby jsou ze zákona povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděly při výkonu své činnosti podle zákona o ochraně oznamovatelů.

Dr. Tobias Eggers a paní Julia Mryka, LL.M. jsou navíc advokáti. Proto se na ně vztahují také zvláštní zákonné a smluvní povinnosti mlčenlivosti. Pokud důvěru, která jim byla svěřena, poruší, hrozí jim odpovídající sankce.

Vaše totožnost může být zpravidla sdělena jiným osobám než příslušným osobám pouze v případě, že s tím výslovně souhlasíte.

Příslušné osoby jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Vaší totožnosti a chránit Vás jako oznamovatele.

FAQ

Mohu důvěřovat
příjemci oznámení
a příslušným
osobám?

Údaje o příslušných osobách

Další informace o způsobech podávání oznámení prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému naleznete pod níže uvedeným QR kódem:



a pod následujícím odkazem:

<https://woolworth-tschechien.hinweisgeben.eu/whisper>